

CONDICIONES PARTICULARES: PROCESO DE COMPRA ONLINE

Por favor, lea estas Condiciones Particulares de Compra, antes de utilizar el sitio web de EUROCAR GARANTIAS S.L.U, así como los servicios ofertados en su página web.

1. INFORMACIÓN LEGAL Y ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES PARTICULARES.

1.1 Identificación del prestador del servicio.

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, los datos identificativos del titular del Portal Web son:

Razón Social: EUROCAR GARANTÍAS S.L.U.

Domicilio social: Conde Coloma num.17, Elda. 03600 Alicante.

C.I.F: B54735857

Teléfono: 965089650

Correo electrónico: info@eurocargarantias.com

Inscrita en el Registro Mercantil de Alicante, al Tomo 3724, Libro 0, Folio 168, Hoja A137088, Eurocar Garantías, S.L.U. - C.I.F. B-5473585

1.2 Descripción.

EUROCAR GARANTIAS S.L.U., a través de las presentes Condiciones Particulares ofrece a sus usuarios y visitantes la posibilidad de realizar la suscripción online de los productos y servicios de Contratos de Garantía Mecánica, además de establecer comunicación con el usuario.

EUROCAR GARANTÍAS S.L.U. podrá alterar en cualquier momento y sin aviso previo, el diseño, presentación y/o configuración del Sitio Web, así como algunos o todos los servicios.

1.3.- Aceptación de las condiciones particulares de compra.

El acceso y la utilización del servicio de adquisición y compra de productos y servicios de EUROCAR GARANTÍAS S.L.U. implican por parte del Usuario la aceptación plena y sin reservas de todas las condiciones recogidas en las presentes Condiciones Particulares. Asimismo, EUROCAR GARANTÍAS S.L.U. se reserva en todo caso el derecho unilateral de modificar las presentes condiciones particulares aplicables a la compra de productos y servicios en www.eurocargarantias.com.

2.- PROCESO DE CONTRATACIÓN DE GARANTIAS MECANICAS.

Para poder realizar la contratación, como particular o como profesional, es necesario registrarse previamente. En el momento de compra, se le solicitarán al usuario una serie de datos personales (nombre, apellido, dirección postal y electrónica, teléfono, número de documento de identidad), además de otros datos en relación con el servicio (matricula, vehículo, número de bastidor, cilindrada, así como otros datos necesarios).

Te recordamos que EUROCAR GARANTÍAS cumple la normativa vigente en materia de protección de datos, y de acuerdo con la normativa legal vigente, te informamos que los datos serán incorporados a tratamientos de responsabilidad de EUROCAR GARANTÍAS S.L.U. que tienen por finalidad la gestión, tramitación y compra de los productos y servicios, siendo la base legitimadora del tratamiento el consentimiento del adquirente y el cumplimiento de las obligaciones legales y compraventa entre las partes. Puedes obtener más información sobre el tratamiento de datos que realizamos en nuestra Política de Privacidad.

3.- DEVOLUCIONES Y RECLAMACIONES.

El Cliente podrá cambiar el servicio de garantía siempre y cuando éste no haya sido expedido y formalizado el contrato.

Si, por cualquier razón, el Cliente quiere hacer un cambio respecto de la hoja de confirmación deberá notificarlo lo antes posible a través de correo electrónico a info@eurocargarantias.com con indicación de los cambios deseados. Ello conllevará la modificación del servicio de garantía mecánica y la actualización del mismo a las nuevas condiciones facilitadas por el Cliente.

El cliente final (comprador) no podrá solicitar el cambio o devolución de la prestación del servicio contratado de Garantía Mecánica.

En todo caso, el vendedor si podría solicitar a Eurocar Garantías la paralización de dicho contrato hasta que el vehículo sea vendido de nuevo; en dicho caso, el contrato de garantía se volvería a activar por un periodo de igual duración al contratado inicialmente y en su caso, el vendedor deberá abonar la diferencia de precio en caso de que esta nueva contratación supusiera un importe superior de contratación. O quedando como importe “remanente” para Eurocar Garantías, (hasta la activación de la nueva contratación) en caso de que la nueva contratación fuera de importe menor al de la contratación inicial.

4.- DERECHO DE DESISTIMIENTO.

En caso de desistimiento, dado el tipo de producto contratado, de conformidad con lo establecido en el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el derecho del desistimiento no será aplicable a la contratación de productos de garantía mecánica.

5.- SOPORTE TÉCNICO.

Si tienes algún problema, por favor ponte en contacto con nosotros para solucionarlo en la siguiente dirección de correo electrónico: info@eurocargarantias.com

6.- LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

La adquisición de los servicios de garantía mecánica realizadas en www.eurocargarantias.com se someten a la legislación española.

En caso de cualquier controversia que pueda derivarse de la interpretación de las presentes condiciones particulares y de las posibles acciones derivadas del procedimiento de suscripción del servicio de Garantía Mecánica, EUROCAR GARANTIAS S.L.U. y el Cliente, con expresa renuncia al fuero que pudiera corresponderle, se someten a la Competencia de los Tribunales y Juzgados de Elda (Alicante) para la resolución de cualesquiera controversias o conflictos que pueda derivarse de la interpretación o cumplimiento de las presentes Condiciones Particulares.